



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

De Boshoeve (BSO)  
Bosstraat 28  
2153AJ Nieuw-Vennep  
Registratienummer 209933276

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Haarlemmermeer  
13-08-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN .....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Op 13 augustus 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij BSO De Boshoeve in Nieuw-Vennep.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over BSO De Boshoeve volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## Feiten over BSO De Boshoeve

BSO de Boshoeve is gehuisvest in een pand tezamen met het kinderdagverblijf. Naast kinderdagverblijf staat nog een locatie van de houder met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang.

Kenmerkend aan de locatie is de opvang van reguliere en zorgkinderen. Naast de beroepskrachten kunnen er ook andere disciplines op de groepen aanwezig zijn zoals orthopedagoge of verpleegkundigen.

## Belangrijkste bevindingen en herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat een voorwaarde onvoldoende nageleefd:

- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelafspraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarde.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

### **Pedagogisch beleid**

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatie specifiek werkplan.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is getoetst of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens vrij spelen en knutselactiviteit.

Op buitenschoolse opvang de Boshoeve wordt het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Praktijkvoorbeeld

*Bij een spelletje hoort een knikker. Een jongen speelt met alleen die knikker. Hij heeft er zijn eigen spel mee verzonnen. Een ander kind pakt deze knikker af. De beroepskracht gaat naar het kind toe en zegt 'wil je de knikker terug geven, hij was ermee aan het spelen. Ik heb nog meer knikkers bij de knikkerbaan. Zal ik die erbij pakken? Kijk, dit is de doos, daarin doen we ze straks ook weer terug'. 'Ik mag de knikker houden' zegt het kind. De beroepskracht gaat hierop in 'nee, de knikker hoort bij de knikkerbaan op de Boshoeve. Haal de knikker maar even uit je zakje'.*

*'Ik mis papa en mama' zegt een kind tegen de beroepskracht. De beroepskracht neemt dit kind op schoot en zegt 'jullie hebben ook zo een lekkere vakantie gehad met zijn allen. Je mag mama en papa best missen hoor. Ik denk dat mama je straks op komt halen. Denk jij dat ook?' Het kind antwoordt hier bevestigend op en hopt van de beroepskracht haar schoot af om verder te gaan met zijn spel.*

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Praktijkvoorbeeld

*De kinderen zitten aan tafel met strijkkralen. Een kind geeft aan dat ze klaar is met het vullen van het sjabloon. De beroepskracht kijkt ernaar en vraagt 'wat heb je gemaakt?'. De beroepskracht maakt hierbij oogcontact met het kind en wacht op haar antwoord. Het kind zegt 'blauw is water en het gele is strand met diamantjes'. De beroepskracht reageert hierop met een lach 'oh, ik zou ook wel zo'n strand willen met diamantjes'.*

*'Hé, word je gekookt? Kom er maar even uit, daar is ie niet voor gemaakt' zegt een beroepskracht tegen een kind die in de kookpot is gaan zitten. 'Je kan eten en drinken uit de winkel halen en erin doen. Daar is ie voor'. De kinderen kijken om zich heen en gaan zelf op zoek naar dingen die gekookt kunnen worden.*

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Praktijkvoorbeeld

*Aan de tafel zijn kinderen met strijkkralen en een vorm bezig. Als het bakje waarin de strijkkralen zitten omvalt, kijkt de beroepskracht naar de reactie van het kind. Het kind kijkt de beroepskracht verschrikt aan. De beroepskracht zegt tegen het kind: 'oh, ga maar een opruimen'. Een ander kind staat erbij te kijken. De beroepskracht vraagt 'zou je ook willen helpen opruimen?'. Het kind dat gaat helpen opruimen krijgt een compliment van de beroepskracht 'heel goed. Wat lief dat je helpt met opruimen'.*

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Praktijkvoorbeeld

*Het thema is 'camping'. Er staat o.a. een tent op de groep en er hangt een kookpot. Er zijn voor het thema extra losse dingen op de groep aanwezig. Een kind komt naar de beroepskracht toe 'de jongens pakken alle spullen af'. De beroepskracht loopt mee naar waar de jongens aan het spelen zijn en vraagt wat er aan de hand is. De jongens krijgen de kans om hun verhaal te doen terwijl de beroepskracht luistert. De beroepskracht zegt 'jullie moeten samen delen. De spullen mogen in de tent en in het huisje. Jongens luister even, jullie mogen er best mee spelen, maar vraag het dan eerst even'. Hierna gaan de kinderen door met hun spel waarbij ze inderdaad tussendoor met elkaar overleggen wie waarmee gaat spelen.*

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden. De voorziening kan maximaal 34 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Tijdens het onderzoek is er één basisgroep. Er zijn vaste beroepskrachten. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. Op de dag van het onderzoek is er een beroepskracht, een stagiaire en een ondersteuner aanwezig. Op de dag van het inspectiebezoek is de leidinggevende aanwezig.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn. Alle personen uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen. Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang en heeft de houder zorggedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn. Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er worden beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs ingezet op de locatie. Zij worden ingezet volgens de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en/of cao Sociaal Werk. Tijdens de inspectie waren er 12 kinderen aanwezig met een beroepskracht in opleiding (4<sup>e</sup> jaars) en een beroepskracht. Dit betekent dat er niet wordt voldaan aan de voorwaarde dat maximaal een derde deel van de in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

De toezichthouder heeft de houder tijdens het onderzoek direct de mogelijkheid geboden om een herstelafpraak te maken. De houder heeft meteen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat na de genomen herstelmaatregel voldaan wordt aan de voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen (de beroepskracht-kindratio).

Uit een gesprek met de beroepskrachten en het personeelsrooster van de dag van het onderzoek en de dag ervoor blijkt het volgende:

De in het pedagogisch werkplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken, komen overeen met de praktijk.

Uit het personeelsrooster van de dag van het onderzoek en de dag ervoor blijkt dat gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er zijn op dit kindercentrum meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld.

Het betreft een combinatiefunctie en een aparte functie beleidsmedewerker en coach.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches inzake coaching en beleidsvorming is wel schriftelijk is vastgelegd. Er is een verdeling gemaakt over de locaties welke inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Gezien het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee basisgroepen en deze bestaan, uit maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere basisgroep opgevangen.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Per item worden eerst de bevindingen beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld die voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Tijdens dit onderzoek is getoetst of er voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot het afwegingskader.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en

- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De beroepskrachten hebben de nieuwe meldcode ontvangen in de mail, het is besproken in teamvergaderingen en is aanwezig op de groepen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Boshoeve  
Website : <http://www.kinderopvangdeboshoeve.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 00024734667  
Aantal kindplaatsen : 34

### Gegevens houder

Naam houder : Bzzzonder Boshoeve BV  
Adres houder : Laan van Aida 16  
Postcode en plaats : 2152GJ Nieuw-Vennep  
KvK nummer : 55035604  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : E van Hemert

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlemmermeer  
Adres : Postbus 250  
Postcode en plaats : 2130AG HOOFDORP

### Planning

Datum inspectie : 13-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 19-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 21-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 21-10-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.