



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

De Boshoeve (KDV)

Bosstraat 28

2153 AJ Nieuw-Vennep

Registratienummer 319950347

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	17-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 17 november 2020 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf De Boshoeve in Nieuw-Vennep.

Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Covid-19

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van de uitbraak van Covid-19.

Om die reden heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden en zijn de voorwaarden niet in de praktijk getoetst. Het onderzoek heeft zich beperkt tot een documentenonderzoek aangevuld met een telefonisch interview met de leidinggevende en een beroepskracht en overige nagestuurde informatie.

Ook heeft de toezichthouder het coronaprotocol van de locatie bekeken en met de leidinggevende en een beroepskracht besproken in hoeverre de belangrijkste RIVM richtlijnen wat betreft afstand houden, hygiëne en binnenklimaat worden uitgevoerd. Geconstateerd wordt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om verspreiding van het coronavirus in te perken en dat het aannemelijk is dat de maatregelen voldoende worden uitgevoerd.

Feiten over KDV De Boshoeve

Kinderdagverblijf De Boshoeve biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met tweeënzeventig kindplaatsen. In hetzelfde pand zit de buitenschoolse opvang met 34 kindplaatsen.

Naast het kinderdagverblijf staat nog een locatie van dezelfde houdster met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang.

Kenmerkend aan de locatie is de opvang van gezamenlijk reguliere- en zorgkinderen. Naast de beroepskrachten kunnen er ook andere disciplines op de groepen aanwezig zijn zoals orthopedagoge, fysiotherapeut of kinderverpleegkundigen.

Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen en de inzet van beroepskrachten.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan met als basis de Reggio pedagogiek. Het pedagogisch beleidsplan bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatie specifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek heeft de houder voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Inzet van beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires

Er worden stagiaires ingezet op de locatie. De stagiaires worden boventallig ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- Pedagogische coaching, specifiek gericht op de pedagogische kwaliteit in de opvang. De pedagogische coach helpt de medewerker de vertaalslag te maken van het beleid naar praktijk. Daarnaast helpen ze de medewerkers inzicht te krijgen in hun eigen handelen.
- Team coaching, gericht op het praktisch samenwerken en de interactie binnen een team. Maar ook de coaching en verdieping op kennis omtrent pedagogisch handelen, pedagogische wetenschap in het algemeen of specifieke vraagstukken.

Er zijn op dit kindercentrum drie pedagogisch coaches en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld.

Het betreft een gecombineerde en een aparte functie van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach.

Berekening minimale ureninzet

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

De Boshoeve en het Boshuisje bestaan uit twee locaties met vier verschillende nummers in het Landelijk Register Kinderopvang en heeft in 2020 gemiddeld 32 FTE pedagogisch medewerkers:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2019	50 x 4 = 200	10 x 28 = 280	= 480 uur
2020	50 x 4 = 200	10 x 32 = 320	= 520 uur

Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. De minimale ureninzet voor 2019 alsmede voor 2020 is door de houder op juiste wijze berekend.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

Uit de informatie die door de houder is aangeleverd blijkt dat de minimaal benodigde ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker overeenkomt met de daadwerkelijke inzet in 2019. Dat geldt voor zowel de uren die beschikbaar waren voor beleidsontwikkeling en beleidsimplementatie als voor de ingezette coaching uren door een erkende coach.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

Wanneer de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, kan ervoor gekozen worden om de uren voor de ontwikkeling en invoering van pedagogische beleidsvoornemens (50 uur per kindercentrum) naar eigen inzicht te verdelen over de verschillende kindercentra. Dit biedt ruimte voor maatwerk om bijvoorbeeld extra aandacht te kunnen besteden aan een bepaald kindercentrum of om de uren centraal in te zetten voor pedagogisch beleid waar elk kindercentrum van profiteert.

De Boshoeve heeft ervoor gekozen om een deel van de uren voor de ontwikkeling van pedagogische beleidsvoornemens centraal te beleggen. De invoering van het pedagogisch beleid wordt ingevuld door de pedagogisch beleidsmedewerksters. Hiervoor is 81 uur toegekend. Voorbeeld van implementatie beleid door de ontwikkelen van e-learnings voor de beroepskrachten.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coaching uren (minimaal 10 uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt. De coaching uren zijn onder andere als volgt ingevuld: Coachgesprek individueel, filmopnamen op de groep en interview.

De urenverdeling op houderniveau (beleid en coaching) is schriftelijk opgesteld voor het jaar 2019 en 2020. Deze urenverdeling op houderniveau is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders in het document "Pedagogisch coach binnen de Boshoeve".

Uit de urenverdeling per kindercentrum volgt dat iedere beroepskracht in 2019 en 2020 coaching kan ontvangen.

Uit gesprek met de leidinggevende en met de beroepskracht blijkt dat op de Boshoeve het aannemelijk is dat alle beroepskrachten, inclusief invalkrachten, in 2019 ook daadwerkelijk uren aan coaching door de PBM'er hebben ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen; twee babygroepen (het Vogelnestje en de Bloementuin) en twee peutergroepen (de Vrolijke vijver en de Bonte Koe). Deze bestaan, afhankelijk van de leeftijden, uit maximaal 9 kinderen op de babygroep (0-2 jaar) en maximaal 14 kinderen (2-4 jaar) op de peutergroep. Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Naast de twee peutergroepen is er een peuterplusgroep. In de ochtend krijgen de ouders te horen of hun kind voor die dag geplaatst is in de peuterplusgroep.

Na overleg zal deze werkwijze worden aangepast. De kinderen uit de peutergroep zullen op een vaste dagen naar de peuterplus groep gaan. Deze planning wordt tevoren aan de ouders door gegeven en toestemming voor worden gevraagd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (Toestemmingsformulier voor Boskabouters)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Stage overeenkomst
- Plaatsingsoverzicht week 47
- Presentielijsten week 47
- Personeelsrooster week 47
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerkers
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Pedagogische coach binnen de Boshoeve (versie 3)
- Registratie pedagogisch coach de Boshoeve/Boshuisje (Jaar 2020)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het beleid is actueel en omvat de corona gerichte maatregelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- EHBO-certificaten
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Nieuwsbrieven (corona nieuwsbrieven o.a. mei, juni, juli en oktober)
- Locatie specifiek Protocol corona maatregelen

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Boshoeve
Website	: http://www.kinderopvangdeboshoeve.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000024734667
Aantal kindplaatsen	: 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Bzzzonder Boshoeve BV
Adres houder	: Laan van Aïda 16
Postcode en plaats	: 2152 GJ Nieuw-Vennep
KvK nummer	: 55035604
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: E van Hemert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

Planning

Datum inspectie	: 17-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 21-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 11-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 12-01-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.